

通報訓練

通報訓練には、実際に消防署へ119番をかける直通訓練と、事業内にて模擬的に119番をかける模擬訓練があります。

事前準備

- 直通訓練 訓練開始約5分前に、指令課☎0493-23-2266に連絡し、「これから通報訓練を実施します」と伝えてください。
- 模擬訓練 火災発見者、通報者、消防署員役に分かれ、模擬通報ができる内線電話等を準備します。

訓練手順

- 火災発見 発見者役の人は、「火事だー！」と大声で火災の発生を知らせ、通報役の人へ火災の発生場所を伝えます。
- 通 報 通報者役の人は、火災の発生場所を確認し119番を通報します。通報時には「訓練 訓練 訓練」と復唱し実際の火災と間違えないよう注意します。

119番通報で伝えることは4つです。1つ目は「火事」であること、2つ目は火災が発生した場所（住所）です。
3つ目は「どこで何が燃えているか」といった火災の状況です。最後に119番をかけている人の電話番号と名前です。
模擬訓練の場合は、消防署員役の人と通報訓練シートを使用し通報のやり取りを行います。

ポイント

- ◆ 緊急事態のときには誰でも慌ててしまうものです。消防職員の質問に落ち着いてはっきりと答えられるよう訓練しましょう。
- ◆ 通報後、消防署から折り返しの電話を行う場合があります。通報時は必ず電話番号と名前を伝えてください。
- ◆ 勤務先の住所、電話番号を正確に言えますか？ 電話の近くに住所、電話番号などを記載した通報用シートを準備しましょう。

豆知識

- 携帯電話の場合、位置や電波によって管轄外の消防本部に通報がいく場合があります。住所は市町村から伝えてください。
- 通報の時点から消防では出動の準備を始めますので、わかりやすく情報を伝えてください。

比企広域消防本部

119番通報訓練シート

消防職員役と通報者役に分かれて模擬的な通報訓練を実施しましょう。

消防署員役



通報者役



119通報（通報者役）

※内線電話などを利用し模擬的に実施します。

119番消防署です。
火事ですか？
救急ですか？

火事です

住所を教えてください

（例）東松山市上野本119
比企商事です

何が燃えていますか？

（例）事務所1階
給湯室が燃えています。

あなたのお名前と
電話番号は？

（例）比企 太郎
0493-22-0119です。

わかりました。
消防車が向かいます。

