

チャット形式で気軽に相談！埼玉県A I 救急相談を試行導入！

埼玉県では、急な病気やけがの際に、家庭での対処方法や医療機関への受診の必要性について、看護師が電話で相談に応じる埼玉県救急電話相談を実施しています。

この救急電話相談を充実するため、全国共通ダイヤル#7119の導入や、相談時間の24時間・365日対応を進めてきたところです。

このたび、埼玉県では、県民の不安解消や医療機関への適正受診を更に推進するため、救急電話相談に加えて、全国初となるA Iを活用した救急相談（埼玉県A I救急相談）を10連休に合わせて導入しました。

- 1 A I 救急相談とは（スマートフォンやパソコンから御利用いただけます）
 - 利用者がチャット形式のフリー入力で相談した内容をもとに、可能性のある症状を利用者に御案内します。
 - 利用者が選択した症状について、「今すぐ救急車を呼びましょう」や「現時点では医療機関に行く必要は無いでしょう」といった緊急度の判定を行います。
 - 症状によっては、家庭での対処法について利用者へ助言します。
 - スマートフォンを利用していれば、チャット画面から埼玉県救急電話相談（#7119）や119番への電話が可能です。
 - また、チャットでの相談内容を埼玉県救急電話相談の相談員に引き継ぐことも可能です。

2 試行運用の期間

2019年4月19日（金）午後3時から5月31日（金）午後3時まで

3 効果

「いつでも気軽に相談ができること」、「同時に多くの相談に対応すること」により、これまで以上に多くの県民の皆様の不安解消や、医療機関の適正受診に資することを見込んでいます。

4 今後の予定

試行運用後に一旦サービスを中断した上で、試行結果を踏まえ、より使い勝手の良いサービスとなるよう改良を加え、2019年7月19日（金）から本格運用を開始する予定です。


5 利用方法

以下のURLから御利用いただけます。

<https://www.pref.saitama.lg.jp/a0703/aikyukyu.html>



「埼玉県A I 救急相談」

 埼玉県A I 救急相談 で検索！